

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
RIWAYAT HIDUP	v
DAFTAR ISI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Tinjauan Pustaka	8
F. Landasan Pemikiran	11
G. Langkah-langkah Penelitian.....	19

BAB II KAJIAN TEORETIS TENTANG MODEL KONSELING BEHAVIORAL DENGAN PENDEKATAN PENGUATAN POSITIF TERHADAP REMAJA INTROVERT DALAM MEMBENTUK AKHLAK BERBICARA

A. Model Konseling Behavioral dengan Pendekatan Penguatan Positif

1. Batasan Pengertian Model dalam Konseling 30
2. Unsur-Unsur Model dalam Konseling 31
3. Konseling Behavioral dengan Pendekatan Penguatan Positif..... 33
4. Tujuan Konseling Behavioral dengan Pendekatan Penguatan
Positif 37
5. Peranan Konselor dalam Konseling Behavioral dengan Pendekatan
Penguatan Positif..... 38
6. Langkah-Langkah Konseling Behavioral dengan Pendekatan
Penguatan Positif..... 40

B. Remaja Introvert

1. Pengertian Remaja Introvert 42
2. Karakteristik Remaja Introvert..... 47
3. Masalah pada Remaja Introvert 51
4. Problematika Akhlak Berbicara pada Remaja Introvert 51

C. Akhlak Berbicara

1. Pengertian Akhlak..... 52
2. Pengertian Akhlak Berbicara 56
3. Akhlak Berbicara dalam Lingkup Agama Islam dan Sosial 60

4. Konstruksi Teoretis tentang Model Konseling Behavioral dengan Pendekatan Penguatan Positif terhadap Remaja Introvert dalam Membentuk Akhlak Berbicara 61

BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum

1. Sejarah MTsN 3 Bandung 66
2. Visi Misi MTsN 3 Bandung 71
3. Fasilitas di MTsN 3 Bandung 73
4. Struktur Organisasi MTsN 3 Bandung 76
5. Program Konseling di MTsN 3 Bandung 77

B. Hasil Penelitian dan Pembahasan²

1. Kondisi Remaja Introvert di MTsN 3 Bandung82
2. Proses Model Konseling Behavioral dengan Pendekatan Penguatan Positif terhadap Remaja *Introvert* dalam Membentuk Akhlak Berbicara di MTsN 3 Bandung 102
3. Hasil Model Konseling Behavioral dengan Pendekatan Penguatan Positif terhadap Remaja *Introvert* dalam Membentuk Akhlak Berbicara di MTsN 3 Bandung107

BAB IV PENUTUP

- A. Kesimpulan 112
- B. Saran 114

DAFTAR PUSTAKA 117

LAMPIRAN..... 121

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT, atas ridho dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul Model Konseling *Behavioral* dengan Pendekatan Penguatan Positif terhadap Remaja *Introvert* dalam Membentuk Akhlak Berbicara (Penelitian terhadap Siswa Kelas VIII di MTsN 3 Bandung, Jl. Jayadikarta no. 61 Manabaya Cihanyir Kec. Cikancung Kab. Bandung). Sholawat serta salam semoga selalu dilimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW., beserta keluarga, sahabat dan umatnya. Aamiin Yaa Robbal Alamiin.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan dukungan moril dan materil selama menempuh studi di Jurusan Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Ahmad Sarbini, M.Ag., Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
2. Bapak Dr. H. Isep Zaenal Arifin, M.Ag., selaku Pembimbing I yang selalu memberikan pengarahan dan motivasi saat pembuatan skripsi kepada penulis.
3. Bapak Dr. Dudy Imanudin Effendi, M.Ag., selaku Pembimbing II yang selalu memberikan pengarahan mengenai sistematika penulisan yang baik kepada penulis.
4. Seluruh civitas akademika yang telah memfasilitasi dalam proses studi Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
5. Bapak Wawan Setiawan dan Ibu Nia Kurnia Rachmayati yang selalu memberikan seluruh dukungannya kepada penulis selama proses studi berlangsung
6. Aprilia Hanifah Kurnia Setiawan, yang telah menjadi “alarm pengingat” akan semua rencana yang telah penulis buat.

7. Seluruh keluarga besar Bapak Iing Rifa'I yang telah memberi bantuan serta mendukung penulis selama studi berlangsung.
8. Ibu Dedeh Kurnia, M.Pd, Bapak Ni'matulloh, M.Pd, jajaran guru dan staf MTsN 3 Bandung yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian, serta memberi dukungan dan pengarahan yang baik selama penulisan skripsi.
9. Sahabat penulis, khususnya anggota Toserba (Popy Sopianty, Nurjanah, Ratna Purnamasari, Puput Futuhul, Neneng Khopidoh dan Prilisa) yang selalu memberikan semangat dan selalu ada untuk penulis selama 3,5 tahun ini.
10. Neng Tian Marlina, A.Md., sobat ambyar penulis yang selalu menyediakan waktunya untuk mendengar keluh kesah penulis dan memberikan motivasi terbaiknya dan Reni Nurjanah yang selalu memberikan tumpangan kepada penulis selama masa perjuangan skripsi.
11. Anggota Counseling Gabred C'16, KKN 216 Tanjungkerta, Anak Pak Isep dan teman penulis lainnya, yang selalu menjadi penyemangat penulis serta Ibu Bapak Guru SMP Plus Manglid yang selalu bersedia *menghandle* saat penulis sibuk mengerjakan skripsi, dan memberikan semangat serta do'a pada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan dan perlu penyempurnaan, sekalipun demikian penulis berharap mudah-mudahan bermanfaat bagi pengembangan khazanah pengetahuan, khususnya dalam Bimbingan Konseling Islam dan civitas akademika Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

Bandung, 24 Maret 2020

Penulis,

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Kerangka Pemikiran	18
Gambar 2. MTsN 3 Bandung tampak depan	121
Gambar 3. Wawancara dengan Ibu Kordinator BK MTsN 3 Bandung.....	121
Gambar 4. Perilaku Remaja Introvert di MTsN 3 Bandung, hanya bergabung dengan teman terdekatnya saja.....	122
Gambar 5. Remaja <i>Introvert</i> di MTsN 3 Bandung biasa memilih posisi tempat duduk di sudut (posisi di sudut kiri depan)	122
Gambar 6. Posisi duduk Remaja <i>Introvert</i> di MTsN 3 Bandung, memilih untuk duduk di pojok kanan belakang.....	123
Gambar 7. Foto bersama kelas VIII D setelah observasi.....	123
Gambar 8. Ice <i>breaking</i> mengenai tujuan hidup.....	124
Gambar 9. Observasi ke kelas VIII A.....	124
Gambar 10. Buku Panduan Operasional Penyelenggaraan Bimbingan Konseling tingkat SMP/MTs	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Fasilitas MTsN 3 Bandung.....	73
Tabel 2. Struktur Organisasi MTsN 3 Bandung.....	76
Tabel 3. Program Konseling MTsN 3 Bandung.....	77
Tabel 4. Program Kegiatan BK MTsN 3 Bandung	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Gambar	121
Pedoman Wawancara	126
Pedoman Observasi	134
Transkrip Wawancara	135
Surat Keterangan Judul Skripsi	136
Data Proses Bimbingan Skripsi	137

